

# ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЕТЬ СЕРВИСНЫХ СТАНЦИЙ

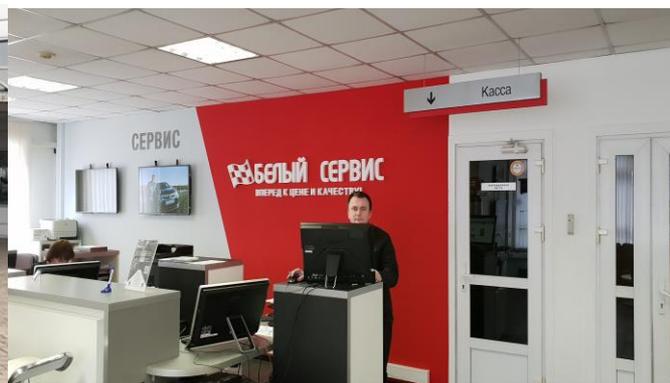
---

1.	История создания и развития проекта «Белый Сервис».....стр	3-4
2.	Описание концепции и преимущества для клиентов.....стр	5-11
3.	Схема взаимодействия, минимальные требования к СТО и Условия вступления в Федеральную сеть .....стр	12-14
4.	Уникальные инструменты привлечения и удержания пост гарантийных клиентов..... ..стр	15-16
5.	Уникальный функционал программы ОЛА.....стр	17-21
6.	Преимущества для партнеров..... стр	22-28
7.	Заключение..... стр	29
8.	Контакты.....стр	30

- Проект был запущен ООО «Ви Лав Партс», Группа Компаний РОЛЬФ в декабре 2009г., с использованием Ноу-Хау сети сервисных станций «Квик Фит», Великобритания
- В июле 2011 года ГК РОЛЬФ согласилось на предложение от менеджмента БЕЛЫЙ СЕРВИС о выкупе данного бизнеса у ГК РОЛЬФ
- Сделка завершена 1.09.2011
- Все права и обязанности перешли к ООО «Белый сервис»

# «Белый сервис» это:

- Федеральная сеть сервисных станций по обслуживанию пост гарантийных автомобилей любых марок.
- 64 СТО в 37 городах (от Брянска до Владивостока)
- Более 390 000 обслуженных клиентов
- Гибкие форматы сотрудничества



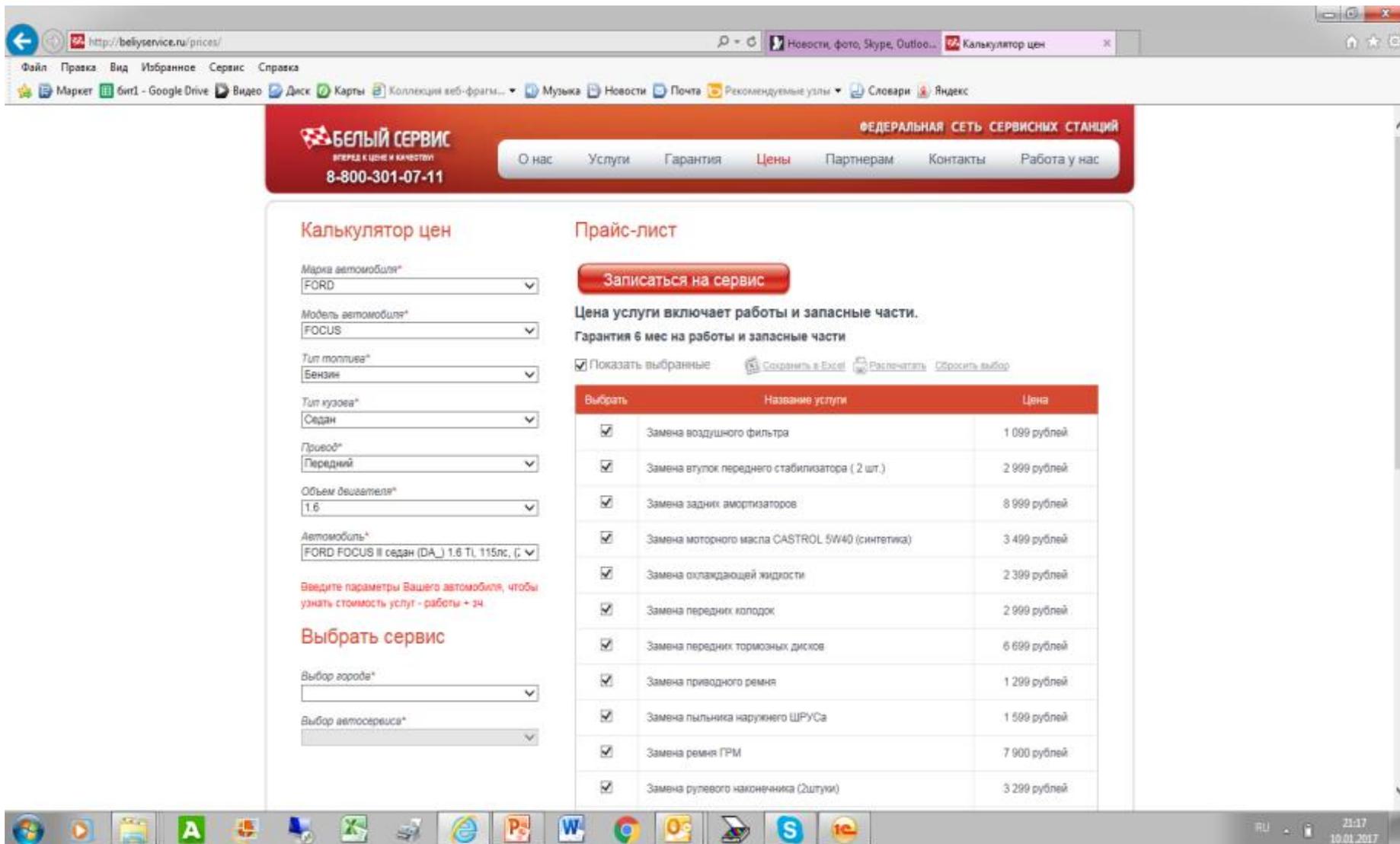
## **Качественный сервис по доступной цене**

- Дилерский центр или отдельно стоящая сервисная станция,
- Профессиональные механики, прошедшие обучение в учебных центрах
- Только качественные запасные части
- Гарантия на работы и з\ч

## **Отличительные признаки**

- Фиксированная цена услуг, включает работу и запчасть
- Обслуживаются все марки и модели
- Ограниченное число работ
- Делаем только то, что нужно клиенту

Прайс лист на конкретный автомобиль можно рассчитать <http://www.beliyservice.ru/prices/>



The screenshot shows the website interface for calculating service prices. On the left is the 'Калькулятор цен' (Price Calculator) form with dropdown menus for car brand (Ford), model (Focus), fuel type (Benzin), body type (Седан), drive (Передний), and engine volume (1.6). Below the form is a 'Выбор сервиса' (Service Selection) section with dropdowns for city and service type. On the right is the 'Прайс-лист' (Price List) section with a 'Записаться на сервис' (Book service) button, a note that the price includes labor and parts, a 6-month warranty, and a 'Показать выбранные' (Show selected) checkbox. Below this is a table of services with their prices.

Выбрать	Название услуги	Цена
<input checked="" type="checkbox"/>	Замена воздушного фильтра	1 099 рублей
<input checked="" type="checkbox"/>	Замена втулок переднего стабилизатора ( 2 шт.)	2 999 рублей
<input checked="" type="checkbox"/>	Замена задних амортизаторов	8 999 рублей
<input checked="" type="checkbox"/>	Замена моторного масла CASTROL 5W40 (синтетика)	3 499 рублей
<input checked="" type="checkbox"/>	Замена охлаждающей жидкости	2 399 рублей
<input checked="" type="checkbox"/>	Замена передних колодок	2 999 рублей
<input checked="" type="checkbox"/>	Замена передних тормозных дисков	6 699 рублей
<input checked="" type="checkbox"/>	Замена приводного ремня	1 299 рублей
<input checked="" type="checkbox"/>	Замена пыльника наружного ШРУСа	1 599 рублей
<input checked="" type="checkbox"/>	Замена ремня ГРМ	7 900 рублей
<input checked="" type="checkbox"/>	Замена рулевого наконечника (2штуки)	3 299 рублей

Использование только сертифицированных запасных частей лучших мировых брендов, поставляемые на конвейер производителей:

Toyota, Nissan, Mitsubishi, Mazda, VW, Hyundai, GM, Ford, BMW, Audi



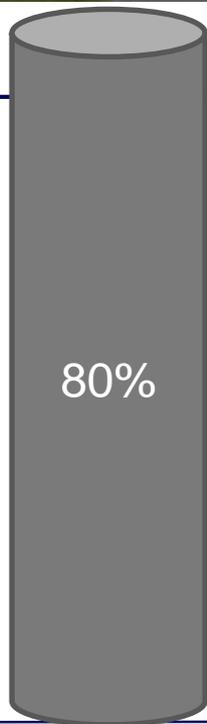
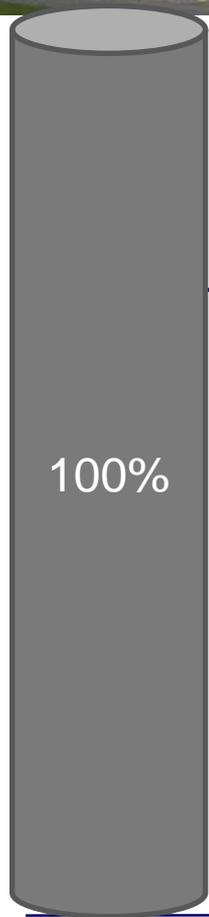
# Ценовое позиционирование



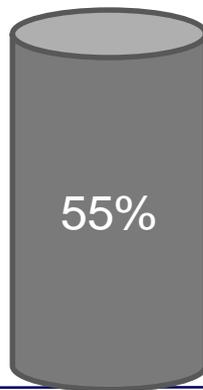
Гарантийный период  
ОЕМ Дилеры



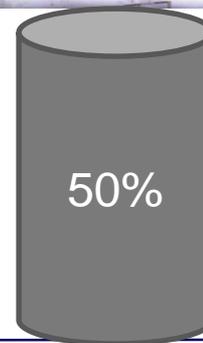
ОЕМ Дилеры – после  
гарантийное обслуживание



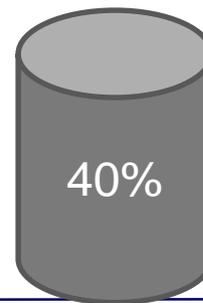
НСТО



Белый Сервис



Гаражи



Поставщики запасных частей, и расходных материалов, которые обеспечивают конкурентность услуг и высокую доходность услуг БС:



Согласованные условия поставки зч для партнеров БС:

1. Максимальная скидка от базового прайс листа;
2. Отсрочка платежа с 14 дней с первого заказа зч;
3. Возможность вернуть ошибочно заказанную зч без финансовых потерь;

Специальные условия поставки масел, технических жидкостей и автохимии:

1. Минимальные цены
2. Отсрочка платежа 40 дней



Поставщики оборудования:



- ЕВРОПЕЙСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ БЫСТРОГО КАЧЕСТВЕННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
- КОНКУРЕНТНАЯ, ФИКСИРОВАННАЯ ЦЕНА НА УСЛУГИ – СТОИМОСТЬ УСЛУГИ ВКЛЮЧАЕТ РАБОТУ И ЗАПЧАСТИ
- ПОНЯТНОЕ, ПРОЗРАЧНОЕ ЦЕНООБРАЗОВАНИЕ
- ГАРАНТИЯ
- УДОБНАЯ ЗАПИСЬ НА РЕМОНТ
- ДЕЛАЕМ ТОЛЬКО ТО ЧТО КЛИЕНТУ НУЖНО
- БЕСПЛАТНАЯ ДИАГНОСТИКА ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТИ
- ПЛАНИРОВАНИЕ БУДУЩИХ НЕОБХОИМЫХ РАБОТ ВМЕСТЕ С КЛИЕНТОМ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ДИАГНОСТИК

## Схема взаимодействия с Франчайзи



## Дилерский формат (Барнаул)



## Шинный центр (Владивосток)



## Формат НСТО Белый Сервис (Брянск)



## Малый формат (Калуга)



- СТО располагается в населенном пункте с мин 100 000 жителей
- СТО – имеет площадь от 250 кв.м до 400 кв.м
- Наличие 4-ех постов, включая сход развал
- Высота ремзоны – 4.5 м
- Наличие квалифицированного персонала с опытом обслуживания иномарок (предпочтителен опыт работы у официального дилера)

подробнее условия изложены на сайте [www.beliyservice.ru](http://www.beliyservice.ru)

**Разовый Вступительный платеж - 400 000 руб**  
**Ежемесячный лицензионный платеж - 2% от оборота**

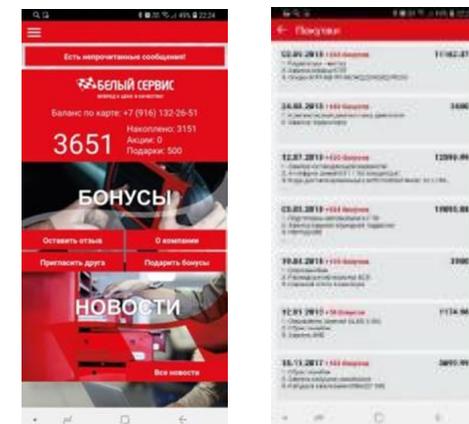
## **Вы получаете:**

- 1. Уникальные технологии привлечения и удержания клиентов
- 2. Уникальное ценообразование – прайс лист услуг (работа+зч) на каждый ам
- 3. Рекламная поддержка
- 4. Бесплатный клиентский трафик с федерального сайта, промолендингов, федерального контакт центра и Мобильного Приложения
- 5. Льготные цены и условия поставки запасных частей, масел и аксессуаров, обеспечивающие высокую рентабельность услуг БС
- 6. Модель управления СТО с бизнес процессами «Белый Сервис»
- 7. Уникальную программу 1С «ОЛА», которая обеспечивает:
  - - ценообразование,
  - - подбор з/ч (оригинальные каталоги OEM)
  - - выбор поставщика з/ч по наилучшей цене,
  - - накопление и списание бонусов в рамках программы лояльности
  - - интеграция с Мобильным приложением с выгрузкой истории обслуживания в Мобильное приложение
  - - полная интеграция с 1С Бухгалтерией,
  - - CRM система
- 8. Индивидуальный бизнес план с расчетом окупаемости
- 9. Штатное расписание и ежемесячная мотивация персонала
- 10. Обучение персонала ноу хау Белый Сервис (2-а дня г. Москва), курсы повышения квалификации для мастеров-приемщиков и диагностов
- 11. Запись клиентов через Федеральный кол-центр 8 800 707-5140
- 12. Уникальная программа лояльности. Бонусная накопительная программа и Мобильное приложение
- 13. Обслуживание Федеральных корпоративных парков
- 14. Дизайн макеты для внешнего и внутреннего оформления
- 15. Льготную ставку по эквайрингу от СБЕРБАНКА – 1,6%
- 16. Льготные цены на приобретение оборудования
- 17. Льготный условия открытия расчетного счета
- 18. Возможность получения инвестиций на развитие

Сервисные книжки – надежный инструмент удержания клиента. При смене владельца автомобиля – сервисная книжка останется с автомобилем



Программа лояльности. Накопительная бонусная система с мобильным приложением. Современный и отлично-зарекомендовавший инструмент привлечения и удержания клиентов.



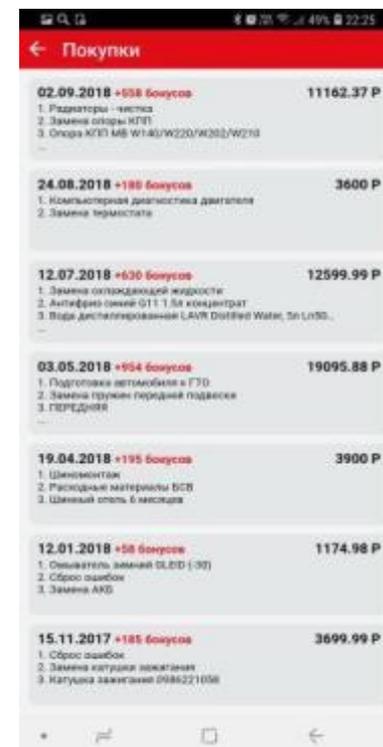
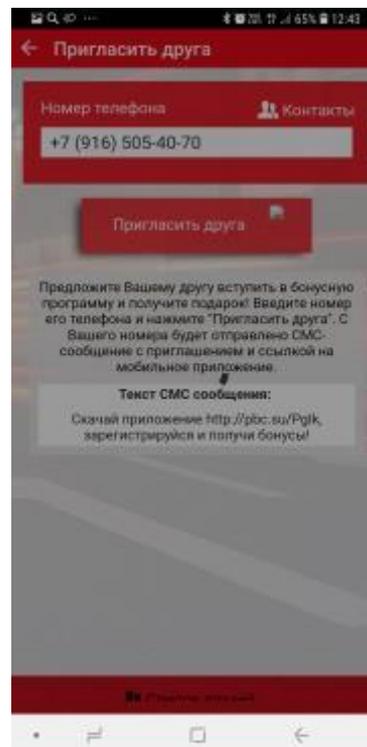
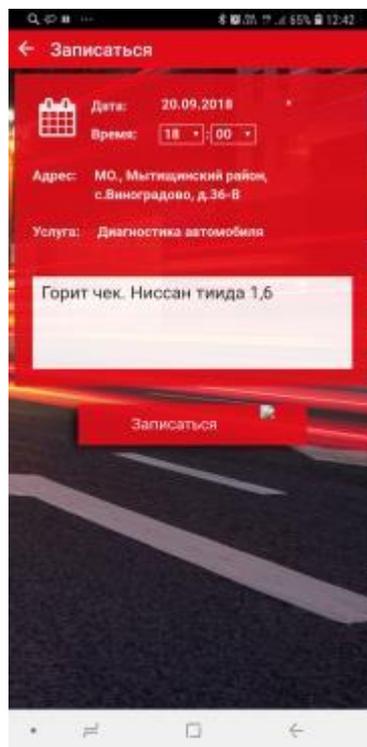
Диагностические бланки – Уникальный инструмент выявления потребностей и планирования будущих работ для клиента

- Показывает количество накопленных бонусов.
- Удерживает клиентов.
- Информировать об акциях.

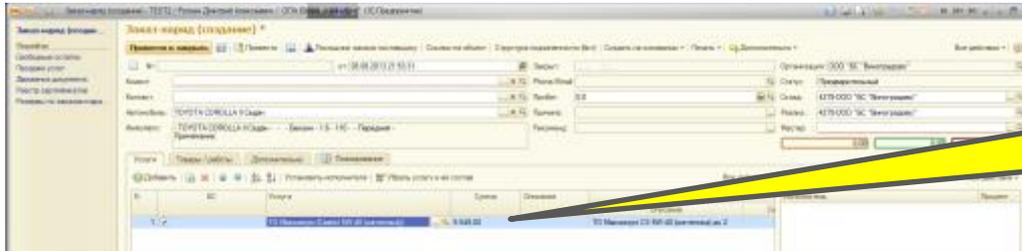
- Информировать о местонахождении СТО.
- Позволяет быстро записаться.

- Привлекает новых клиентов

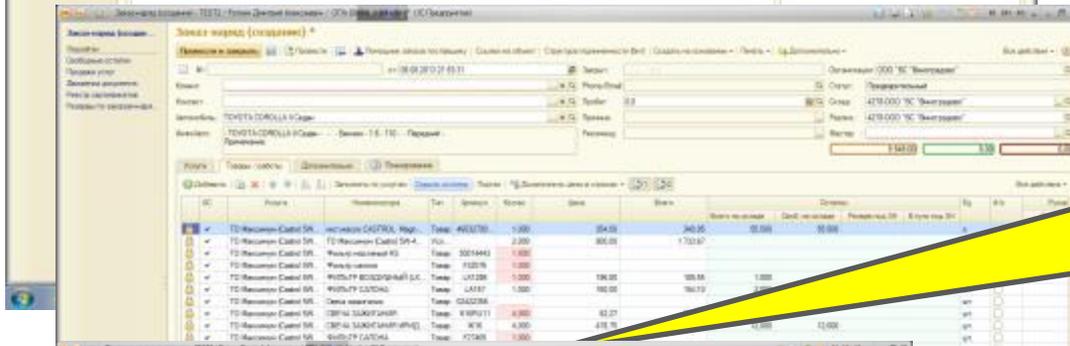
- Сохраняет историю обслуживания



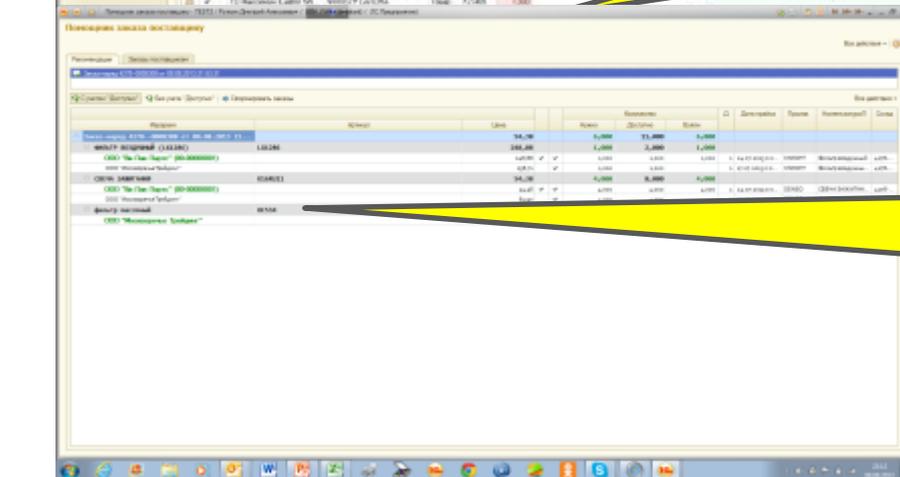
Программа ОЛА позволяет моментально ответить на вопрос клиента о стоимости услуги и о дате приезда на сервис



**Моментальное  
ценообразование**

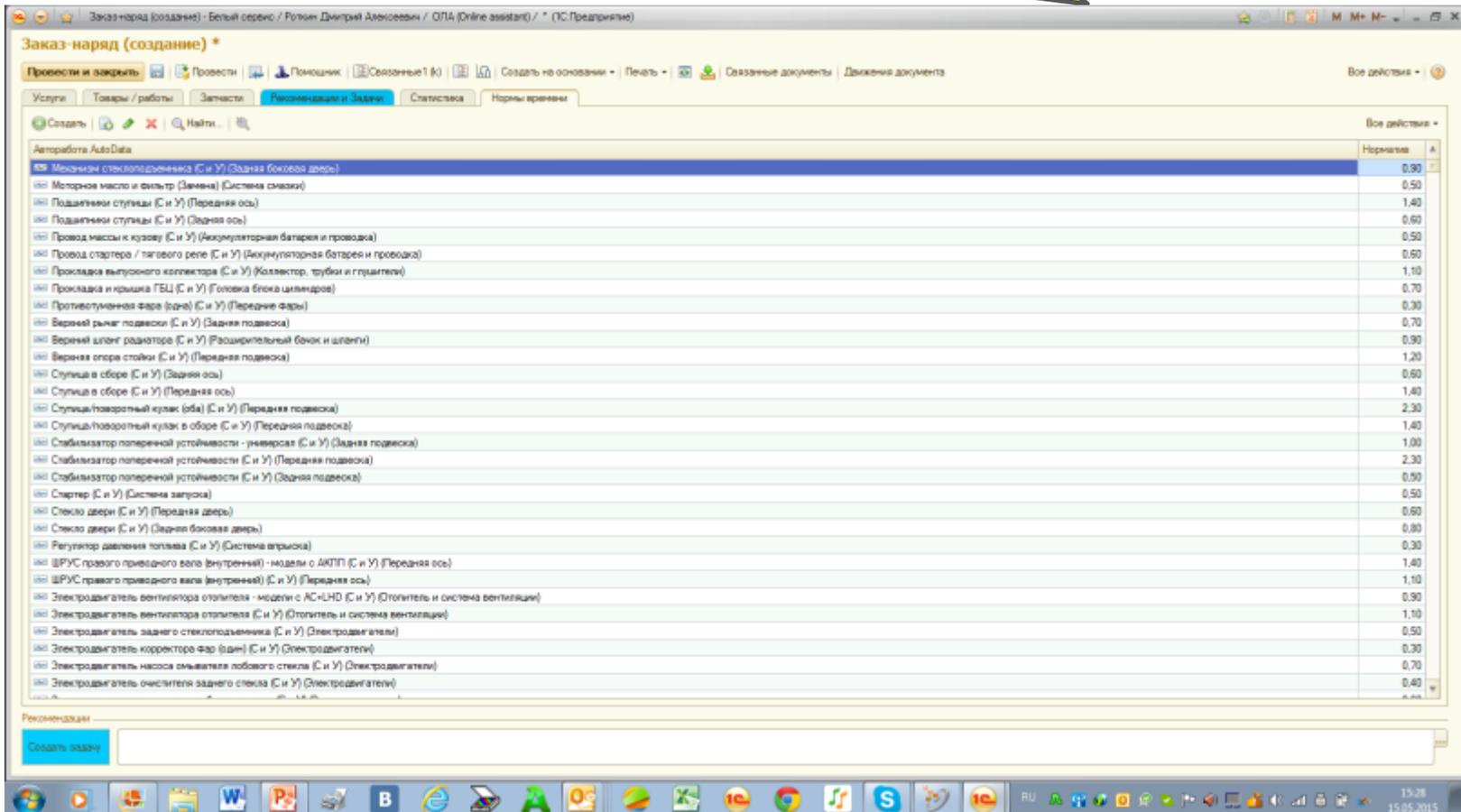


**Подбор зч через OEM  
каталоги, справочник  
Техдок, по услуге и  
автомобилю. Показ  
остатков на складе СТО.**



**При отсутствии зч на складе  
СТО – поиск зч по  
наименьшей цене среди  
нескольких поставщиков**

**Интеграция с Автодата**



Заказ-наряд (создание) - Белый сервис / Рольин Дмитрий Алексеевич / ОЛА (Online assistant) / \* (ПС Предприятие)

Заказ-наряд (создание) \*

Провести и закрыть | Провести | Помощник | Созданные 1 (0) | Создать на основании | Печать | Связанные документы | Движения документа

Услуги | Товары / работы | Зачеты | **Рекомендации и задачи** | Статистика | Нормы времени

Создать | Найти

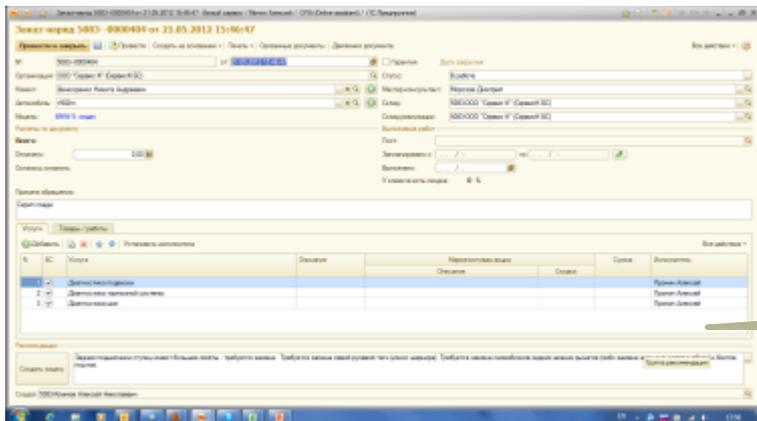
Автоданные АвтоData

	Норматив	A
Механизм стеклоподъемника (С и У) (Задняя боковая дверь)	0,30	
Моторное масло и фильтр (Замена) (Система смазки)	0,50	
Подшипники ступицы (С и У) (Передняя ось)	1,40	
Подшипники ступицы (С и У) (Задняя ось)	0,60	
Провод массы к кузову (С и У) (Аккумуляторная батарея и проводка)	0,50	
Провод стартера / топливного реле (С и У) (Аккумуляторная батарея и проводка)	0,60	
Прокладка выпускного коллектора (С и У) (Коллектор, трубы и глушители)	1,10	
Прокладка и крышка ГБЦ (С и У) (Головка блока цилиндров)	0,70	
Противотуманная фара (днем) (С и У) (Передние фары)	0,30	
Верхний рычаг подвески (С и У) (Задняя подвеска)	0,70	
Верхний шланг радиатора (С и У) (Радиаторный бачок и шланги)	0,30	
Вертикальная опора стойки (С и У) (Передняя подвеска)	1,20	
Ступица в сборе (С и У) (Задняя ось)	0,60	
Ступица в сборе (С и У) (Передняя ось)	1,40	
Ступица-поворотный кулак (оба) (С и У) (Передняя подвеска)	2,30	
Ступица-поворотный кулак в сборе (С и У) (Передняя подвеска)	1,40	
Стабилизатор поперечной устойчивости - универсал (С и У) (Задняя подвеска)	1,00	
Стабилизатор поперечной устойчивости (С и У) (Передняя подвеска)	2,30	
Стабилизатор поперечной устойчивости (С и У) (Задняя подвеска)	0,30	
Стартер (С и У) (Система запуска)	0,50	
Стекло двери (С и У) (Передняя дверь)	0,60	
Стекло двери (С и У) (Задняя боковая дверь)	0,80	
Регулятор давления топлива (С и У) (Система впрыска)	0,30	
ШРУС правого привода вала (внутренний) - модели с АКПП (С и У) (Передняя ось)	1,40	
ШРУС правого привода вала (внутренний) (С и У) (Передняя ось)	1,10	
Электродвигатель вентилятора отопителя - модели с АС+LHD (С и У) (Отопитель и система вентиляции)	0,30	
Электродвигатель вентилятора отопителя (С и У) (Отопитель и система вентиляции)	1,10	
Электродвигатель заднего стеклоподъемника (С и У) (Электроприводы)	0,50	
Электродвигатель корректора фар (днем) (С и У) (Электроприводы)	0,30	
Электродвигатель насоса омывателя лобового стекла (С и У) (Электроприводы)	0,70	
Электродвигатель очистителя заднего стекла (С и У) (Электроприводы)	0,40	

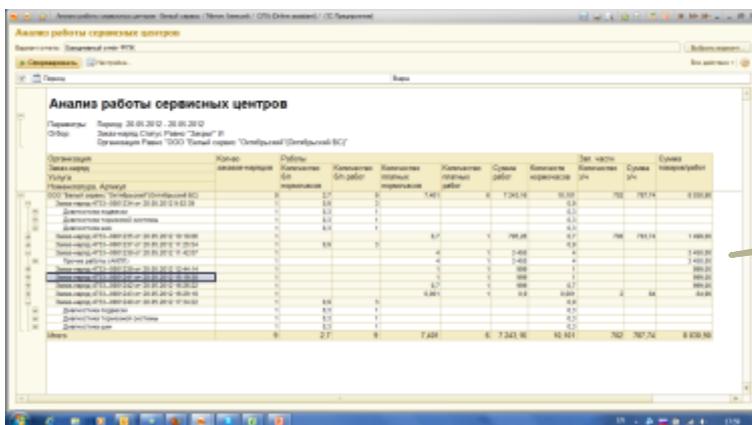
Рекомендации

Создать заказ



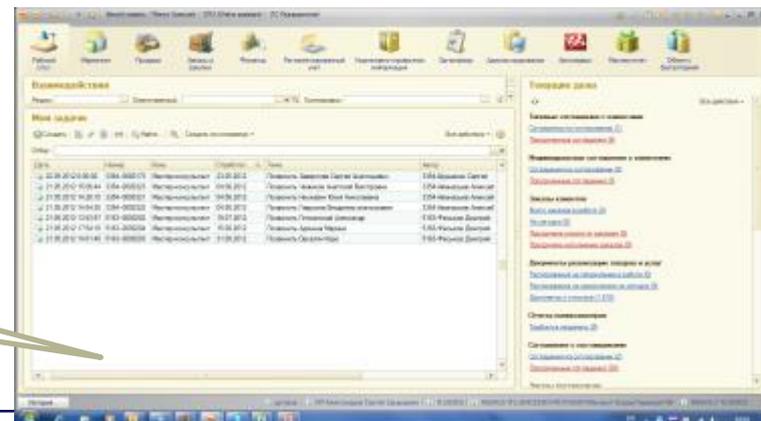


Создание задачи по результатам диагностики



Анализ работы СТО в он-лайн режиме

Планирование работы мастера.  
Он-лайн контроль за работой мастера



## Планировщик загрузки и расчет загрузки автомехаников

График постов, вер. 4.01 от 14.12.2016 - Белый сервис / Роллин Дмитрий Алексеевич / ОЛА (Online assistant) / (ИС Предприятие)

График постов, вер. 4.01 от 14.12.2016

Запланировать Отменить Список Все действия

Поиск

Организация:  Гос. номер:  ФИО:  Телефон:

Планирование на: 16 июля 2018 г.

Период планирования:

Июль 2018

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Август 2018

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
1	2	3	4	5		
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Сентябрь 2018

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
1	2	3	4	5	6	7

16 июля 2018 г.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	Пост1	Пост2	Пост3	Пост4	Сход-развал	Электрика							
	Михеев Андрей (9:00 - 21:00)	Щелтуля Григорий (9:00 - 21:00)	Эгдарт Андрей (9:00 - 21:00)	( )	( )	Гончаров Денис (9:00 - 21:00)							
09:00	Гос. номер: K379EK50; Наименование полное: TOYOTA (GAC) SAMRY 2.5#2011-3999Бензин2.49	Гос. номер: E576PP190; Наименование полное: HONDA CR-V I (RD) 2.0 16V (RD1, RD3)#1999-2002Бензин1.973ВездеходЗакрытыйПолный147@13180;	Гос. номер: X831MM190; Наименование полное: PEUGEOT 107 1.0#2005-3999Бензин0.9			Гос. номер: ; Наименование полное: ; Работы: Диагностика системы кондиционирования.							
10:30	АседанПередний184@23	973ВездеходЗакрытыйПолный147@13180;	88хатчбекПередний60@										
11:00	Работы: Замена поворотного кулака передней подвески с одной стороны; Замена шаровой опоры (левой стороны); Диагностика тормозной системы;	Работы: Замена втулки переднего амортизатора; Замена опоры КПП; Масло АКПП - Замена; Замена втулок переднего стабилизатора ( 2 шт.); Замена опоры двигателя левого; Замена воздушного фильтра; Замена втулок заднего стабилизатора ( 2 шт.); Замена пружин передней подвески; Диагностика тормозной системы; Диагностика подвески; Сход-развал; Замена топливного фильтра; Клапанная	Работы: Замена втулки переднего стабилизатора ( 2 шт.); Замена пружин передней подвески; Диагностика тормозной системы; Диагностика подвески; Сход-развал; Замена топливного фильтра; Клапанная										
12:00													
13:00	Диагностика подвески; Сход-развал; Замена												
14:00													
15:00	Гос. номер: ; Наименование полное: ; Работы: Замена втулки переднего стабилизатора ( 2 шт.); Замена пружин передней подвески; Диагностика тормозной системы; Диагностика подвески; Сход-развал; Замена топливного фильтра; Клапанная												
16:00													
17:00													
18:00	Гос. номер: E785PO190; Наименование полное: NISSAN QASHQAI / QASHQAI +2 (J19, J110) 1.6#2007-3999Бензин1.59	Гос. номер: K046MM190; Наименование полное: ; Работы: Замена втулки переднего стабилизатора ( 2 шт.); Замена пружин передней подвески; Диагностика тормозной системы; Диагностика подвески; Сход-развал; Замена топливного фильтра; Клапанная	CHEVROLET LACETTI седан 1.6#2005-2012Бензин1.5 98седанПередний109@113243; Работы: Замена втулки переднего стабилизатора ( 2 шт.); Замена пружин передней подвески; Диагностика тормозной системы; Диагностика подвески; Сход-развал; Замена топливного фильтра; Клапанная										
19:00													
20:00													
21:00													
21:30													
55	руб.	19 343,8	52 942,98	23 457,86		2 395						22 417	
56	%	75	94	75		27						58	

-ЗН закрыт  
 -ЗН не закрыт  
 -сотрудник свободен

## «Белый Сервис» предоставляет Партнерам:

- привлекательную доходность для Партнеров;
- конкурентные розничные цены;
- увеличение загрузки сервисной станции Партнера;
- торговый кредит при поставках запасных частей;
- гибкие условия доставки запасных частей;
- программное обеспечение по подбору запасных частей;
- проверенные технологии продаж;
- обучение персонала;
- маркетинговую поддержку;
- федеральную рекламную поддержку;
- помощь во внешнем и внутреннем оформлении;
- запасные части только качественных брендов;
- гарантию на запасные части согласно требованиям производителей запасных частей;

Для каждого партнера рассчитывается свой 5-и летний бизнес план с указанием периода выхода на прибыльность и расчетом сроков возврата инвестиций

1,18

Месяцев после  
открытия

		FY'12	FY'13	FY'14	FY'15	FY'16	
Реализация	RUR	7 866 659	19 596 029	24 271 753	29 420 209	32 187 504	113 342 154
Себестоимость	RUR	2 801 804	6 653 763	7 754 262	9 114 699	9 927 674	36 252 203
Маржа	RUR	5 064 855	12 942 266	16 517 491	20 305 509	22 259 830	77 089 951
	:%\$	64,4%	66,0%	68,1%	69,0%	69,2%	
Прямые расходы		3 990 000	6 367 500	7 065 750	7 413 038	7 777 689	
Операционные расходы	RUR	395 300	33 040	49 560	49 560	49 560	
Прибыль	RUR	679 555	6 541 726	9 402 181	12 842 912	14 432 580	43 898 954
Чистая прибыль	RUR	-495 317	4 637 708	7 278 362	10 630 253	12 126 640	34 177 646
Инвестиции	RUR						
Денежный поток от операционной деятельности		135 549	4 667 441	7 276 865	10 610 928	12 154 314	
Инвестиции							
Денежный поток от финансовой деятельности							
Суммарный денежный поток		135 549	4 667 441	7 276 865	10 610 928	12 154 314	
Долг							
Платеж по кредиту							
Кредитная линия							2 260 000





Расположение СТО Белый Сервис	Инвестиции	Средняя окупаемость затрат на запуск СТО БС	Точка безубыточности, месяцев	Средняя прибыль в месяц	Средняя реализация в месяц	Рентабельность
Территория официального дилера	550 000 руб	4-6 месяцев	3	1 050 000 руб	3 840 000 руб	27%
Действующая СТО, помещение в собственности	650 000 руб	6 месяцев	4	675 000 руб	2 740 000 руб	24%
Действующая СТО, помещение в аренде	650 000 руб	7-8 месяцев	6	475 000 руб	2 740 000 руб	17,3%
Новое СТО, помещение в собственности	2,5 – 4 млн руб	20-28 месяцев	6	487 000 руб	2 430 000 руб	20%
Новое СТО, помещение в аренде	3,3-5 млн руб	28–36 месяцев	6	357 000 руб	2 430 000 руб	14,7%
Действующий шинный центр в аренде	1 000 000 руб	10-14 месяцев	6	485 000 руб	2 100 000 руб	21%

- Средние сроки окупаемости основаны на опыте работающих партнеров.
- Сроки окупаемости варьируются в зависимости от месяца начала работы и города.
- Данные основаны на результатах СТО с 4-мя двух стоечными подъемниками и стендом схода-развала за последние 5 лет работы

Расположение СТО Белый Сервис	Инвестиции	Средняя окупаемость затрат на запуск СТО БС	Точка безубыточности, месяцев	Средняя прибыль в месяц	Средняя реализация в месяц	Рентабельность
Действующая СТО, помещение в собственности	500 000 руб	6 мес	4	388 000 руб	1 400 000 руб	27,7%
Действующая СТО, помещение в аренде	500 000 руб	8 мес	6	288 000 руб	1 400 000 руб	20,5%
Новое СТО, помещение в собственности	1.8 – 2.2 млн руб	16-18 месяцев	6	308 000 руб	1 200 000 руб	25,6%
Новое СТО, помещение в аренде	1.8 – 2.2 млн руб	22–24 месяцев	8	238 000 руб	1 200 000 руб	20%
Действующий шинный центр в аренде	1 000 000 руб	8-10 месяцев	4	412 000 руб	1 550 000 руб	27%

- Средние сроки окупаемости основаны на опыте работающих партнеров.
- Сроки окупаемости варьируются в зависимости от месяца начала работы и города.
- Данные основаны на результатах СТО с 2-мя двух стоечными подъемниками и стендом схода-развала за последние 5 лет работы



Льготные условия открытия расчетного счета и обслуживания



Сотрудничество с Союзом Журналистов России по льготному обслуживанию членов СЖР



РАМК (Российский Авто-Мото Клуб) - Партнер сети Белый Сервис по программе «Помощь на дорогах БЕЛЫЙ СЕРВИС» - от ТО до ТО



Обслуживание автомобилей Яндекс такси



Обслуживание постгарантийный парков крупнейших лизинговых компаний ЛизПлан и Арвал



Партнер СК по ремонту автомобилей застрахованных по программе продленная гарантия

- Работающая более 10 лет федеральная сеть;
- Единственный брендовый продукт в пост гарантийном сегменте с четким позиционированием, для конечного потребителя;
- Проверенные эффективные средства привлечения и удержания клиентов;
- Рекламная поддержка Партнеров;
- Бесплатный клиентский трафик с федерального сайта, круглосуточного контакт центра и Мобильного Приложения;
- Привлекательная доходность – небольшие инвестиции и быстрая окупаемость;
- Высокая автоматизация бизнес-процессов позволяющая работать с минимальным штатным расписанием;
- Отсутствие необходимости держать большой складской запас зч;
- Возможность выбора поставщиков запчастей в онлайн режиме по наилучшей цене
- Обслуживание Федеральных корпоративных парков;
- Собственная бонусная программа лояльности с Мобильным приложением;
- Участие в Партнерских программах лояльности;
- БЕЛЫЙ СЕРВИС – это самая доступная франшиза Автосервисов по версии портала <https://moneymakerfactory.ru>
- Решение для СТО – «под ключ».

ООО «Белый сервис» развивает федеральную сеть сервисных СТО и заинтересовано в привлечении новых партнеров на территории РФ. Если Вас заинтересовало участие в нашем проекте  заполните  пожалуйста  заявку <http://beliyservice.ru/partners/> или будем рады ответить на Ваши вопросы по телефонам:  
8 495 645-02-02  
или Электронной почте:  
[service@bsto.ru](mailto:service@bsto.ru)  
В отдел развития